Securities Private Limited

📌 سسٹم کی خرابی کے دوران التواء شدہ آرڈرز منسوخ کرنے کا طریقہ کار

اگر کسی بھی وجہ سے **آئی بی ٹی ایس (IBTS) سسٹم میں خرابی** پیش آ جائے — خواہ یہ خرابی **سرمایہ کار کی طرف سے، بروکر کی طرف سے یا کسی تیسرے فریق سافٹ ویئر فراہم کنندہ کی طرف سے** ہو — تو سرمایہ کار مندرجہ ذیل طریقہ کار پر عمل کر سکتے ہیں:

1. **بروکر کے کیٹس (KATS) آپریٹر سے رابطہ کریں**
   - سرمایہ کار بروکر کے **کیٹس آپریٹر** کو فون کر کے اپنے التواء شدہ (قطار میں لگے) آرڈرز کی تازہ صورتحال معلوم کر سکتے ہیں۔
2. **آرڈرز کی منسوخی یا ترمیم کی درخواست**
   - سرمایہ کار کیٹس آپریٹر کو درج ذیل ہدایات دے سکتے ہیں:
     - کسی بھی التواء شدہ آرڈرز کو منسوخ کرانا۔
     - اپنی طرف سے نئے آرڈرز لائن اپ کرانا۔
     - پہلے سے دیے گئے آرڈرز میں ترمیم کرانا۔

📞 بروکر کے ہیڈ آفس کے رابطے کی تفصیلات

ٹیلیفون نمبر: 021-33327747